

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.

I. Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Artikel 1:	Definities
Artikel 2:	Werkingsfeer
Artikel 3:	Aanbiedingen
Artikel 4:	Totstandkoming, uitvoering en wijziging van de overeenkomst
Artikel 5:	Prijzen
Artikel 6:	Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen e.d.
Artikel 7:	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 8:	Geheimhouding
Artikel 9:	Levertermijn
Artikel 10:	Betaling
Artikel 11:	Garantie
Artikel 12:	Aansprakelijkheid
Artikel 13:	Overmacht
Artikel 14:	Opschorting en ontbinding
Artikel 15:	Pandrecht en retentierecht
Artikel 16:	Vervaltermijn
Artikel 17:	Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Artikel 18:	Kwaliteitszorg
Artikel 19:	Veiligheid
Artikel 20:	Wijziging van algemene voorwaarden

II. Aanvullende Voorwaarden (dienstgerelateerd)

- A. Aanvullende Nieuwbouw- & Retrofitvoorwaarden:**
Toepasselijk bij verkoop en montage van entrees en beveiligingsproducten
- B. Aanvullende servicevoorwaarden:**
Toepasselijk bij verkoop en uitvoering van onderhoudscontracten op ingangstechnieken

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.

Artikel 1 – Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden de volgende betekenis:

- *Boon Edam*: Boon Edam Nederland B.V. en/of (één van) haar zuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen;
- *Algemene voorwaarden*: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- *Opdrachtgever*: de partij met wie Boon Edam Nederland B.V. een overeenkomst sluit of ten behoeve van wie zij werkzaamheden verricht;
- *Partijen*: Boon Edam Nederland B.V. en de opdrachtgever;
- *Derde(n)*: niet bij de overeenkomst betrokken partij(en);
- *Product*: zaken, alsmede diensten zoals service, advies en inspectie;
- *Schriftelijk*: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door partijen overeengekomen technische wijze;

Artikel 2 – Werkingsfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de overeenkomst inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door Boon Edam Nederland B.V., alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Boon Edam Nederland B.V. en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Boon Edam Nederland B.V. ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en van toepassing.
- 2.6 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1 Elke van Boon Edam Nederland B.V. uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
- 3.2 Elke van Boon Edam Nederland B.V. uitgegane aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Boon Edam Nederland B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4 – Totstandkoming, uitvoering en wijziging

- 4.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract/opdracht door Boon Edam Nederland B.V., onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Boon Edam Nederland B.V..
- 4.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Boon Edam Nederland B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De in de vorige zinsnede genoemde aanpassingen zullen schriftelijk worden overeengekomen, welke nadere overeenkomsten worden geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 4.4 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Boon Edam Nederland B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Uitzonderingen hierop staan per aangeboden dienst separaat vermeld.
- 4.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Boon Edam Nederland B.V. binden Boon Edam Nederland B.V. niet voordat en zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 De door Boon Edam Nederland B.V. opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek (ex works) volgens Incoterms (laatste versie), behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden per aangeboden dienst anders bepaald. Onder fabriek wordt verstaan: het bedrijfsterrein cq opslaglocatie van Boon Edam Nederland B.V. in Edam.
- 5.2 Het vervoer van een product naar de vestiging van Boon Edam Nederland B.V.:
 - Door de opdrachtgever: geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever;
 - Door Boon Edam Nederland B.V. geschiedt voor rekening en risico van Boon Edam Nederland B.V.;

- 5.3 Alle in de offerte genoemde prijzen zijn vast tot 3 maanden na afgifte datum, maar uiterlijk tot de laatste werkdag van het betreffende jaar.
- 5.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.5 De overeenkomst is de bevoegdheid van Boon Edam Nederland B.V. begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en 4 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing per dienst.
- 5.6 Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Boon Edam Nederland B.V. bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
- 5.7 Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen. Evenmin in de prijs inbegrepen zijn kosten samenhangend met het verkrijgen van toegang tot gebouwen c.q. bedrijfsterreinen van de opdrachtgever, onder meer in verband met screeningsprocedures, het aanvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag, en het verkrijgen van toegangspassen. De opdrachtgever is gehouden deze kosten integraal aan Boon Edam Nederland B.V. te vergoeden. De met het verkrijgen van toegang tot gebouwen c.q. bedrijfsterreinen van de opdrachtgever gemoeide tijd komt tegen het gebruikelijke uurtarief voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.8 Emballage (verpakking) is in de prijs inbegrepen en zal op verzoek worden teruggenomen. De verpakkingsbok blijft eigendom van Boon Edam. Indien Boon Edam Nederland B.V. heeft aangenomen het product te monteren is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats in Nederland en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in Bijlage A (Aanvullende Nieuwbouw- & Retrofitvoorwaarden) bij deze algemene voorwaarden zijn vermeld.

Artikel 6 – Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen e.d.

- 6.1 In catalogi, tekeningen, afbeeldingen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Boon Edam Nederland B.V. ondertekende opdrachtbevestiging.
- 6.2 De door Boon Edam Nederland B.V. uitgebrachte aanbieding, alsmede de vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in één en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Boon Edam Nederland B.V., ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in, dat bedoelde informatie behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Boon Edam Nederland B.V. wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten en/of betrekking hebben op door Boon Edam Nederland B.V. verstrekte gegevens en/of vervaardigde producten blijven te allen tijde bij Boon Edam Nederland B.V. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, adviezen, (model)contracten, rapporten, software & software-upgrades, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van Boon Edam Nederland B.V., een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden zonder verkregen schriftelijke toestemming van Boon Edam Nederland B.V. te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 – Geheimhouding

- 8.1 De opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst en eventueel daaraan voorafgaande rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Boon Edam Nederland B.V..
- 8.2 De opdrachtgever zal gegevens van Boon Edam Nederland B.V., waaronder begrepen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die hij in het kader van de overeenkomst onder zich krijgt deugdelijk beschermen door het aanbrengen van de benodigde beveiligingsmaatregelen, zulks ter beoordeling van Boon Edam Nederland B.V..
- 8.3 Ingeval van overtreding van het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan Boon Edam Nederland B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van Euro 5000 per overtreding, en van Euro 1000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Boon Edam Nederland B.V. op volledige schadevergoeding, indien haar schade groter is dan het boetebedrag.
- 8.4 Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot geheimhouding, zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 – Levertermijn

- 9.1 De levertermijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Boon Edam Nederland B.V. van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - de dag van ontvangst door Boon Edam Nederland B.V. van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 9.2 Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertermijn gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of -week.
- 9.3 De levertermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Boon Edam Nederland B.V. bestelde materialen. Indien buiten schuld van Boon Edam Nederland B.V. vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertermijn voor zover nodig verlengd.
- 9.4 Het product geldt ten aanzien van de levertermijn als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Boon Edam Nederland B.V. is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, één en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van Boon Edam Nederland B.V. tot nakoming van haar eventuele montage c.q. installatieverplichtingen.
- 9.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertermijn bepaalde wordt de levertermijn verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Boon Edam Nederland B.V. ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6 Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van Boon Edam Nederland B.V. meer dan 16 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding of mededeling de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Boon Edam Nederland B.V. ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van het voor het product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 9.7 Een op overschrijding van de levertermijn gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertermijn het gevolg is van overmacht.
- 9.8 Bij uitstel van de afgesproken leverdatum door de opdrachtgever langer dan drie weken worden opslagkosten in rekening gebracht.

Artikel 10 – Betaling

- 10.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Betaling van meerwerk dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door Boon Edam Nederland B.V. aan te wijzen rekening.
- 10.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Boon Edam Nederland B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervalddag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 10.5 Een betalingsafpraak vindt plaats onder voorbehoud van beoordeling door Boon Edam Nederland B.V. van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Garantie

- 11.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Boon Edam Nederland B.V. in zover voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnamebeproeving niet waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Boon Edam Nederland B.V. toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 11.2 Gedurende de garantietermijn biedt Boon Edam Nederland B.V. een 24 uren servicedienst aan. Na de garantietermijn kan dit door het afsluiten van een onderhoudscontract worden gecontinueerd (zie *bijlage B; aanvullende onderhoudsvoorwaarden*). Onder de in de eerste twee leden van dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Boon Edam Nederland B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet bij Boon Edam Nederland B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van Boon Edam Nederland B.V.. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Boon Edam Nederland B.V. garandeert voor

een periode van 10 jaar een blijvende goede hechting van de Polyesterpoedercoating volgens NEN-norm 5337 en geen afbraakverschijnselen als barsten, blazen of haarscheuren vertoont, mits er regulier (schoonmaak)onderhoud wordt uitgevoerd door de opdrachtgever volgens de Quality coat richtlijnen.

- 11.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bediening- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - normale slijtage;
 - montage/installatie, modificatie/service of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Boon Edam Nederland B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
 - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - door Boon Edam Nederland B.V. van derden betrokken onderdelen voorzover de derde geen garantie aan Boon Edam Nederland B.V. heeft verstrekt.
- 11.4 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit met Boon Edam Nederland B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Boon Edam Nederland B.V. met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Boon Edam Nederland B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
- 11.5 Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Boon Edam Nederland B.V. ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Indien Boon Edam Nederland B.V. ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Boon Edam Nederland B.V..
- 11.6 Ter zake van de door Boon Edam Nederland B.V. uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 3 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Boon Edam Nederland B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De vierde volzin van het tweede lid van dit artikel is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 11.7 Terzake van door Boon Edam Nederland B.V. uitgevoerde inspecties, adviserende en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
- 11.8 Het beweerdelijk niet-nakomen door Boon Edam Nederland B.V. van haar garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enig met Boon Edam Nederland B.V. gesloten overeenkomst.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Boon Edam Nederland B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien Boon Edam Nederland B.V. niet binnen een redelijke termijn haar verplichtingen voortvloeiend uit art. 11 is nagekomen, kan de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming voor Boon Edam Nederland B.V. van deze verplichtingen. Indien Boon Edam Nederland B.V. niet binnen deze laatste termijn haar verplichtingen nakomt, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van Boon Edam Nederland B.V., de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is Boon Edam Nederland B.V. door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
- 12.2 Indien herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd,
- heeft de opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of
 - kan de opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan Boon Edam Nederland B.V. de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan het recht op restitutie van de door het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
- 12.3 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Boon Edam Nederland B.V. en behoudens het bepaalde in art. 9 lid 6 en in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aan-

sprakelijkheid van Boon Edam Nederland B.V. voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van) Boon Edam Nederland B.V., uitgesloten.

- 12.4 Boon Edam Nederland B.V. is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen of andere zaken;
 - veranderingen, op wat voor manier dan ook, aan de door Boon Edam Nederland B.V. geleverde software of software upgrades;
 - door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;
 - het gebruik van email. In geval van twijfel inzake de juistheid van de door Boon Edam Nederland B.V. of de opdrachtgever ontvangen email, is de inhoud van de door de verzender verzonden email bepalend;
- 12.5 Boon Edam Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder meer begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade, gevolgschade en/of immateriële schade.
- 12.6 Indien Boon Edam Nederland B.V., zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 12.7 De opdrachtgever is gehouden Boon Edam Nederland B.V. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de Boon Edam Nederland B.V. in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
- 12.8 Het staat Boon Edam Nederland B.V. vrij om bij de uitvoering van haar overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door derden. Boon Edam Nederland B.V. zal bij het inschakelen van hulppersonen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Boon Edam Nederland B.V. is echter niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van deze hulppersonen.
- 12.9 Hulppersonen genieten in ieder geval en ieder voor zich dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van aansprakelijkheid die ingevolge deze algemene voorwaarden ten aanzien van Boon Edam Nederland B.V. gelden.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en niet aan Boon Edam Nederland B.V. is toe te rekenen, daaronder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Boon Edam Nederland B.V. of diens leveranciers.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

- 14.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Boon Edam Nederland B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 14.2 Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens het eerste lid van dit artikel is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens het eerste lid van dit artikel is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Boon Edam Nederland B.V. bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 14.3 Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet, of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Boon Edam Nederland B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebrek van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Boon Edam Nederland B.V. gestelde termijn is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 14.4 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Boon Edam Nederland B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Boon Edam Nederland B.V. evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of overeenkomst te ontbinden.
- 14.5 In geval van opschorting zoals bedoeld in lid 3 of lid 4 van dit artikel wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door Boon Edam Nederland B.V. bespaarde kosten, en is Boon Edam Nederland B.V. bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, on-

derdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinden krachtens het derde lid van dit artikel wordt de overeengekomen prijs – zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden – onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door Boon Edam Nederland B.V. bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Boon Edam Nederland B.V. bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 15 – Pandrecht en retentierecht

- 15.1 Alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Boon Edam Nederland B.V. uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen danwel aan de wederpartij verschuldigd is en/of zal worden, strekken Boon Edam Nederland B.V. tot vuistpand voor alle vorderingen die Boon Edam Nederland B.V. op de opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 15.2 Boon Edam Nederland B.V. heeft jegens een ieder een retentierecht op alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Boon Edam Nederland B.V. uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen.
- 15.3 Bij niet voldoening van de vordering door de wederpartij is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd tot (openbare) verkoop van het onderpand dan wel hetgeen Boon Edam Nederland B.V. uit hoofde van het retentierecht onder zich houdt volgens de bij wet bepaalde wijze.

Artikel 16 – Vervaltermijn

- 16.1 Alle vorderingen van de opdrachtgever en derden vervallen, indien deze niet binnen één jaar in rechte zijn ingesteld, gerekend vanaf de dag volgend op die waarop de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten, waarop hij zijn aanspraak baseert, doch in ieder geval vervallen dergelijke vorderingen na verloop van drie jaar, gerekend vanaf de datum van het verstrekken van de opdracht aan Boon Edam Nederland B.V. en/of het sluiten van de overeenkomst met Boon Edam Nederland B.V. of, bij gebreke daarvan, het verrichten van de werkzaamheden door Boon Edam Nederland B.V..

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (het Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen tussen Boon Edam Nederland B.V. en de opdrachtgever zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Haarlem, met dien verstande dat Boon Edam Nederland B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.

Artikel 18 – Kwaliteitszorg

- 18.1 Boon Edam Nederland B.V. streeft niet alleen naar een hoge kwaliteit, maar realiseert die daadwerkelijk in al haar disciplines. Het kwaliteitsmanagement-systeem, voor het ontwikkelen en produceren van ingangstechnieken, alsmede de service en het onderhouden door Boon Edam Nederland B.V. is goedgekeurd volgens de kwaliteitsnormen: ISO 9001:2000. Alle producten geleverd door Boon Edam Nederland B.V. B.V., welke daarvoor in aanmerking komen, voldoen aan de bepalingen van de machinerichtlijn (98/37/EC, zoals laatstelijk gewijzigd) de EMC-richtlijn (2004/108/EC zoals laatstelijk gewijzigd) en de laagspanningsrichtlijn (2006/95/EC, zoals laatstelijk gewijzigd).

Artikel 19 – Veiligheid

- 19.1 De veiligheid van de medewerkers van Boon Edam Nederland B.V. op de bouwplaats valt onder de hoofdverantwoordelijkheid van de bouwkundig aannemer. Een V & G Plan dient als zodanig aantoonbaar te zijn. De uitgevaardigde veiligheidsseisen c.q. voorschriften dienen zonder enige beperking te worden nagekomen. Daarnaast beschikt Boon Edam Nederland B.V. over een eigen veiligheidsbeheerssysteem. Op alle werklocaties waar medewerkers van Boon Edam Nederland B.V. werkzaamheden uitvoeren, wordt er gehandeld conform de eisen van Veiligheid Checklist Aannemers (VCA* versie 2004/4) en de NEN 3140/ NEN1010 veiligheidsrichtlijnen. Boon Edam Nederland B.V. zorgt er voor dat de benodigde werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd onder veilige en verantwoorde omstandigheden en neemt alle noodzakelijke maatregelen om het personeel van Boon Edam Nederland B.V. te beschermen tegen blootstelling aan enig veiligheids- of gezondheidsrisico. De Opdrachtgever zorgt er voor dat medewerkers van Boon Edam Nederland B.V. op de hoogte worden gebracht van alle veiligheidsvoorschriften, die gelden op de plaats waar de werkzaamheden wordt uitgevoerd.

Artikel 20 – Wijziging van algemene voorwaarden

- 20.1 Boon Edam Nederland B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Boon Edam Nederland B.V. niet binnen 14 dagen na de mededeling van Boon Edam Nederland B.V. dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

Bijlage A

Aanvullende Nieuwbouw- & Retrofitvoorwaarden

Aanvullende (specifieke) voorwaarden betreffende verkoop en montage van entrees en beveiligingsproducten van Boon Edam. Deze specifieke voorwaarden voor verkoop en montage van nieuwe producten gelden in aanvulling op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.. Indien en voor zover in deze bijlage van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, gelden de onderhavige aanvullende nieuwbouw- & retrofitvoorwaarden.

Artikel 1 – Montage en Installatie

- 1.1 De opdrachtgever is jegens Boon Edam Nederland B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege Boon Edam Nederland B.V. wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen. Voor aanvang productie stemt de opdrachtgever tijdig de definitieve montageweek met Boon Edam Nederland B.V. af. Alle leveringen gebeuren franco door Boon Edam Nederland B.V., inclusief montage Nederland, horizontaal transport tot op locatie en exclusief bouwkundige en elektrische voorzieningen en hijswerkzaamheden.
- 1.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - het personeel van Boon Edam Nederland B.V., zodra op de plaats van opstelling aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Boon Edam Nederland B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Boon Edam Nederland B.V. aanwezig zijn;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Boon Edam Nederland B.V. staan;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - bij aanvang van en tijdens montage de verstuurde producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
 - montageplaats goed toegankelijk is met heftruck (kooiaap). Eventueel noodzakelijke hijswerkzaamheden zijn door derden te verzorgen;
 - de noodzakelijke bouwkundige en elektrotechnische voorbereidingen gereed zijn;
 - Montagewerkzaamheden dienen aaneengesloten te kunnen plaatsvinden. Bij deelmontage volgt automatische meerwerk;
- 1.3 Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Met betrekking tot de montage- en installatietijd is artikel 9 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing
- 1.4 Tot meer en/of minderwerk behoren alle werkzaamheden en leveringen welke niet bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn inbegrepen. Meer en/of minderwerk zal worden uitgevoerd na schriftelijke overeenstemming tussen Boon Edam Nederland B.V. en opdrachtgever. Verrekening vindt plaats na oplevering.

Artikel 2 – Keuring en overnamebeproeving

- 2.1 De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering en montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- 2.2 Indien een overnamebeproeving is overeengekomen zal de opdrachtgever na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie Boon Edam Nederland B.V. in de gelegenheid stellen de nodige test uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die Boon Edam Nederland B.V. nodig acht. De overnamebeproeving zal onvervuld na het verzoek van Boon Edam Nederland B.V. daartoe in tegenwoordigheid van de opdrachtgever worden gehouden. Indien de overnamebeproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de opdrachtgever niet aan zijn

voornoemde verplichtingen voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

- 2.3 De opdrachtgever stelt voor de overnamebeproeving en voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel 1.2 zesde streepje, alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Boon Edam Nederland B.V., opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- 2.4 In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Boon Edam Nederland B.V. zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen. Onverminderd de gehoudenheid van Boon Edam Nederland B.V. tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van Boon Edam Nederland B.V. uitsluiten.

Artikel 3 – Risico- en eigendomsvergang

- 3.1 Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van artikel 9 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden draagt de opdrachtgever het risico van alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product onder andere veroorzaakt door het niet gereed zijn van de montagelocatie en/ of er een uitloop is van meer dan drie weken van de definitieve montagedatum zal Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2 Onverminderd het in het vorige lid en het in artikel 9 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan Boon Edam Nederland B.V. uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Boon Edam Nederland B.V. is voldaan.
- 3.3 Boon Edam Nederland B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan Boon Edam Nederland B.V. alle medewerking verlenen teneinde Boon Edam Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 4 – Betaling

De betaling van de overeengekomen prijs zal geschieden:

- *Bij nieuwbouw:*
Eerste termijn: 40% bij opdracht
Tweede termijn: 60% bij oplevering.
- *Bij directe leveringen van producten van, en/of montage door derden:*
Eerste termijn: 50% bij opdracht, te voldoen vóór levering van materiaal, netto.
Tweede termijn: 50% ná levering te voldoen binnen 8 dagen na factuurdatum
- *Bij Retrofit-opdrachten:*
50% bij opdracht, te voldoen vóór levering van materiaal (netto) en aanvang van de werkzaamheden.
50% na levering, te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum
Uitgezonderd retrofit-opdrachten lager dan € 2.500,00, hiervoor dient 100% te worden voldaan direct na oplevering.

Bijlage B

Aanvullende Servicevoorwaarden

Aanvullende (specifieke) voorwaarden betreffende servicecontracten van Boon Edam Nederland B.V.. Deze voorwaarden voor verkoop van servicecontracten op ingangstechnieken en/of luchtgordijnen (zowel van producten van Boon Edam als van derden) gelden in aanvulling op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.. Indien en voor zover in deze bijlage van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, gelden de onderhavige aanvullende onderhoudsvoorwaarden.

Artikel 1 – Definities en begrippen

- *Servicecontract*: een schriftelijke overeenkomst waarin specifieke voorwaarden zijn opgenomen t.a.v. preventieve en correctieve werkzaamheden aan een ingangstechniek;
- *Contractdeur*: een ingangstechniek en/of luchtgordijn waarop het servicecontract betrekking heeft;
- *Preventieve werkzaamheden*: het uitvoeren van gerichte en gestructureerde onderhoudswerkzaamheden die tot doel hebben de continuïteit, veiligheid en functiehandhaving van een ingangstechniek te waarborgen;
- *Correctieve werkzaamheden*: het uitvoeren van werkzaamheden die tot doel hebben gebreken te verhelpen, storingen op te heffen en waar nodig onderdelen te vervangen;
- *Checklist*: document waarop de te controleren en/of te inspecteren onderdelen staan vermeld teneinde het preventieve onderhoud gestructureerd uit te kunnen voeren;
- *Tussentijdse storingen*: storingen en/of gebreken die zich op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur voordoen en aan De Boon Edam Nederland B.V. gemeld worden en terstond verholpen kunnen worden. Vervanging en/of revisie van vitale onderdelen die op een later tijdstip (vervolgafspraak) naar aanleiding van de gemelde storing noodzakelijkerwijs vervangen moeten worden, vallen hier buiten;
- *Responstijd*: de streeftijd waarbinnen Boon Edam Nederland B.V. actief gereageerd dient te hebben op een storingsmelding. Deze opgegeven termijn is geen fatale termijn waar rechten aan ontleend kunnen worden tenzij uitdrukkelijk in een schriftelijke overeenkomst anders is overeengekomen;
- *Hersteltijd / restoretijd*: de streeftijd tussen de feitelijke storingsmelding en eindtijd waarbinnen Boon Edam Nederland B.V. de storing heeft verholpen.

Artikel 2 – Algemene uitgangspunten

- 2.1 De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V. en deze aanvullende servicevoorwaarden prevaleren boven al het overige tussen Boon Edam Nederland B.V. en opdrachtgever, tenzij schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen of specifiek gemaakte afspraken reeds zijn vastgelegd in een raamovereenkomst. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk doorgevoerd worden. Boon Edam Nederland B.V. behoudt te allen tijde het recht de aanvullende servicevoorwaarden aan te passen aan de veranderende wetgeving dan wel marktomstandigheden.
- 2.2 Het product moet goed toegankelijk zijn om het onderhoud uit te kunnen voeren. De opdrachtgever dient tevens Boon Edam Nederland B.V. de gelegenheid te geven tot uitvoering over te kunnen gaan, anders is het contract nietig.
- 2.3 Mocht tijdens het uitvoeren van de eerste onderhoudsbeurt na afsluiting van het servicecontract blijken dat het ingangstechniek gebreken of achterstalling onderhoud vertoont, dan zullen de noodzakelijke onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden dan wel eventuele aanpassingen middels het uitbrengen van een offerte aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Alleen met deze werkwijze kan Boon Edam Nederland B.V. haar dienstverlening aangaande service en onderhoud continueren en tevens haar contractcondities waarborgen. Dit vormt een voorwaarde aangaande voortzetting van het contract.
- 2.4 Om aan de verplichting, die de wetgeving stelt aan een veilige en betrouwbare werking van een automatische ingangstechniek, te kunnen voldoen is de monteur van Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd om tijdens het uitvoeren van regulier preventief onderhoud, zoals vooraf overeengekomen, zonder aanvullende opdracht, defecte - en slecht functionerende onderdelen die de veiligheid en functionaliteit negatief beïnvloeden, te vervangen tot een waarde van Euro 350,00 (ex. BTW) per product per onderhoudsbeurt. In die gevallen waarbij dit bedrag wordt overschreden zal de opdrachtgever eerst vooraf worden geïnformeerd.

Artikel 3 – Duur en beëindiging van een servicecontract

- 3.1 Een servicecontract wordt, tenzij anders overeengekomen, voor de duur van 12 maanden aangegaan, met ingang van de in het servicecontract vermelde datum, en wordt stilzweigend met 12 maanden verlengd. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van deze overeenkomst Boon Edam Nederland B.V. minimaal 3 maanden voor de einddatum van het servicecontract te verwittigen dat het contract beëindigd wordt.
- 3.2 Boon Edam Nederland B.V. en de opdrachtgever zijn gerechtigd het servicecontract met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, zulks zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, doch onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever om een

evenredig deel van het factuurbedrag aan Boon Edam Nederland B.V. te voldoen, voor zover het contractjaar reeds is gevorderd.

- 3.3 In geval van een betalingsverzuim heeft Boon Edam Nederland B.V. het recht de serviceovereenkomst eenzijdig, zonder rechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van een evenredig deel van het factuurbedrag, voor zover het contractjaar inmiddels zou zijn gevorderd.
- 3.4 Alle individuele overeenkomsten, al dan niet deel uitmakend van een raamovereenkomst, eindigen op de in de opdracht aangegeven datum.

Artikel 4 – Betaling en indexatie contracttarieven

- 4.1 Betaling dient 30 dagen na de factuurdatum voldaan te zijn.
- 4.2 Betaling van het contract vindt plaats bij aanvang van de overeenkomst.
- 4.3 Factuuradres is gelijk aan de tenaamstelling waaraan het contract is geadresseerd, tenzij nadrukkelijk bij opdrachtverstrekking anders is aangegeven.
- 4.4 Met ingang van een nieuw kalenderjaar worden de tarieven geïndexeerd op basis van de indexcijfers voor metaal- en elektrotechnische industrie zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 5 – Werkzaamheden

- 5.1 Boon Edam Nederland B.V. is tot geen andere werkzaamheden gehouden dan in deze voorwaarden of in het servicecontract uitdrukkelijk vermeld. Uitgesloten is derhalve onder meer:
 - toelevering van verbruiksartikelen;
 - het uitwendig reinigen van producten en het leveren van daarvoor benodigde materialen;
 - installatiewerkzaamheden;
 - servicewerkzaamheden aan accessoires en randapparatuur voor zover dit niet contractueel is overeengekomen;
 - andere werkzaamheden die op verzoek van de opdrachtgever worden uitgevoerd, deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de bij Boon Edam Nederland B.V. gebruikelijke tarieven.

Artikel 6 – Planning en uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden

- 6.1 Boon Edam Nederland B.V. zal, tenzij een uitvoeringsplanning door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd, zelf zorgdragen voor de uitvoeringsplanning van de preventieve werkzaamheden binnen de overeengekomen contractperiode.
- 6.2 De opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat het onderhoud ongestoord kan plaatsvinden.
- 6.3 Preventief onderhoud wordt uitsluitend op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur uitgevoerd. De met Boon Edam Nederland B.V. afgesproken levertermijn voor uitvoering van preventief onderhoud geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Bezoekdata en aanvangstijden worden voor zover mogelijk en indien gewenst vooraf en in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
- 6.4 De opdrachtgever zorgt er voor dat de benodigde werkzaamheden worden uitgevoerd onder veilige en verantwoorde omstandigheden.
- 6.5 Alle kosten die voor Boon Edam Nederland B.V. ontstaan door een aan de zijde van de opdrachtgever opgetreden belemmering van het onderhoud, zullen door de opdrachtgever aan Boon Edam Nederland B.V. worden vergoed.
- 6.6 Het niet kunnen opheffen van storingen of gebreken, veroorzaakt door in gebreke blijven van de opdrachtgever, geeft deze geen recht op creditering van de overeengekomen prijs van het servicecontract.
- 6.7 Boon Edam Nederland B.V. is niet gehouden tot onderhoud, indien de werkzaamheden samenhangen met of voortvloeien uit:
 - onzorgvuldigheid, nalatigheid of opzet aan de zijde van de opdrachtgever;
 - verkeerd gebruik van het product;
 - verbindingen met producten die niet in de serviceovereenkomst vermeld staat;
 - gebruik van niet door Boon Edam Nederland B.V. goedgekeurde verbruiksartikelen;
 - reparatie, onderhoud, wijziging, verplaatsing van het product en/of toevoegingen door derden, zulks voor zover dit zonder toestemming van Boon Edam Nederland B.V. geschiedt;
 - van buiten komende evenementen van welke aard dan ook;
- 6.8 Onverminderd hetgeen hierboven gesteld, stelt Boon Edam Nederland B.V. op voorhand de opdrachtgever aansprakelijk voor alle eventuele extra kosten

voortvloeiend uit het niet tijdig inseinen van de eindgebruiker waardoor de servicemonteur niet aangekondigd en/of aangemeld is met als gevolg dat er niet, of pas veel later, kan worden aangevangen met onderhouds- of correctieve werkzaamheden.

- 6.9 Boon Edam Nederland B.V. zorgt, indien van toepassing, voor de verwijdering van het eigen afval.

Artikel 7 – Wijzigingen

- 7.1 Intellectuele eigendomsrechten van Boon Edam Nederland B.V. dienen waar ook ter wereld te worden gerespecteerd.
- 7.2 Door partijen overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst zijn slechts dan voor hen van kracht indien dit schriftelijk aan elkaar is bevestigd.
- 7.3 Indien er sprake is van fundamentele wijzigingen met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, zal er met de opdrachtgever een nieuwe overeenkomst worden afgesloten.
- 7.4 Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging aan Boon Edam Nederland B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan een contractdeur en/of luchtgordijn overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie of verrekening.
- 7.5 Indien het product of een deel van het product een andere locatie krijgt, zal de opdrachtgever Boon Edam Nederland B.V. hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 7.6 Ingeval er aan een contractdeur en/of luchtgordijn wijzigingen zijn aangebracht of blijkt dat bij aanvang van de overeenkomst een verkeerde aanname is gedaan ten aanzien van productuitvoering, is Boon Edam Nederland B.V. gerechtigd de contractprijs en/of servicevoorwaarden hierop aan te passen.

Artikel 8 – Rapportage

- 8.1 De rapportage van uitgevoerde preventieve werkzaamheden is een onderdeel van de overeenkomst. De werkzaamheden zijn afgerond na de ondertekening van de checklist door een vertegenwoordiger van de opdrachtgever. Op verzoek kan de rapportage, na uitgevoerde werkzaamheden, toegestuurd worden.
- 8.2 De rapportage (checklijst) bestaat uit:
- Een correcte weergave van de uitgevoerde werkzaamheden;
 - Een opsomming van de eventuele afwijkingen;
 - Het eventuele advies om de afwijkingen te corrigeren;

Artikel 9 – Werkwijze bestellingen en aanvullende opdrachten

- 9.1 Alle aanvullende- en nieuwe opdrachten kunnen door middel van een gerichte bestelling aan Boon Edam Nederland B.V. (o.v.v. bestelnummer, objectgegevens, het aantal ingangstechnieken, het aantal onderhoudsbeurten en de looptijd van de overeenkomst) in opdracht worden gegeven.
- 9.2 Preventieve en correctieve storingen en buitencontractuele werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen na ontvangst van een schriftelijke opdracht van opdrachtgever tenzij de storing plaatsvindt buiten kantooruren. In dit laatste geval zal de schriftelijke opdracht op de eerst volgende werkdag aan Boon Edam Nederland B.V. worden gestuurd.

Artikel 10 – Responstijd

- 10.1 De servicedienst van Boon Edam Nederland B.V. is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar en beschikbaar. Een storingsmelding zal naar urgentie worden ingedeeld. Dit betekent dat er na melding van de storing binnen de afgesproken tijd, minimaal binnen 24 uur, een monteur ter plaatse zal zijn. De aard en omvang van de storing is bepalend voor wat de uiteindelijke hersteltijd zal zijn. De afgegeven responstijd heeft betrekking op de aanrijtijd.

Bijlage C

Aanvullende voorwaarden t.b.v. extra deurgarantie

Aanvullende (specifieke) voorwaarden betreffende servicecontracten van Boon Edam Nederland B.V.. Deze voorwaarden voor verkoop van servicecontracten op ingangstechnieken gelden in aanvulling op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Boon Edam Nederland B.V.. Indien en voor zover in deze bijlage van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, gelden de onderhavige aanvullende onderhoudsvoorwaarden.

Artikel 1 – Extra deurgarantie uitgangspunten

- 2.1 Boon Edam Nederland B.V. biedt u de mogelijkheid om de garantietermijn met een jaar kosteloos te verlengen. Voorwaarde is dat Boon Edam Nederland B.V. gedurende de eerste twee jaar na oplevering van het product het preventief onderhoud aan de installatie uitvoert.
- 2.2 De kosten verbonden aan het preventieve onderhoud vallen buiten de aangeboden extra deurgarantie.
- 2.3 Over een periode van twee jaar na oplevering worden de kosten voor het uitvoeren van preventief onderhoud volgens een Basis servicecontract berekend, maar kunt u aanspraak maken op de voorwaarden van een Excellent servicecontract.
- 2.4 Na het verstrijken van deze periode van twee jaar, zal de contractprijs, indien gekozen wordt voor een verlenging van het servicecontract, ingeschaald worden volgens de dan geldende tarieven voor een Excellent servicecontract.
- 2.5 De uiteindelijke opdrachtverstrekking voor de extra deurgarantie dient binnen een termijn van zes maanden na oplevering van het product aan Boon Edam Nederland B.V. gegeven te worden en maakt de verlenging van de garantietermijn definitief.

Overzicht dekkinggraad per contractvorm

Contractvorm	Basis	Optimaal	Excellent
Uitvoeren van preventief onderhoud	X	X	X
Geen voorrijkosten bij tussentijdse storingen ⁽¹⁾⁽²⁾		X	X
Geen arbeidsloon bij tussentijdse storingen ⁽¹⁾⁽²⁾		X	X
Geen materiaalkosten bij vervanging van defecte onderdelen ⁽²⁾			X

(1) Bij melding en uitrijden op werkdagen tijdens de reguliere kantoortijden, m.u.v. Excellent servicecontract.

(2) Glasschade, waterschade, stormschade, vervangen van lampen, storingen wegens onjuist gebruik, vandalisme en storingen voortvloeiend uit door derden aangebrachte apparatuur worden in rekening gebracht.